

Zo zorg je voor financiële stabiliteit in de **dynamische automotieve** branche

i Nooit eerder is de auto zoveel onderwerp van gesprek. Het is en blijft een onmisbaar vervoermiddel. Tegelijkertijd is de grote vraag wanneer het moment aanbreekt dat de zelfrijdende auto de gewoonste zaak van de wereld is. Of de deelauto als autobezit niet langer het belangrijkste uitgangspunt is. Technologische ontwikkelingen zorgen voor disruptie in de automotieve branche. En al deze ontwikkelingen hebben grote invloed op ieder proces binnen de branche, zo ook op het order-to-cash proces. Welke voordelen heeft een goed gestroomlijnd order-to-cash proces eigenlijk? En hoe ver zijn finance professionals al als het gaat om het adopteren van nieuwe ontwikkelingen?



AUTONOOM

Naast dat de auto's autonoom worden, worden ook klanten steeds autonomer in hun gedrag. Alle beschikbare informatie zorgt ervoor dat klanten (zowel zakelijk als particulier) steeds meer te weten komen over auto's, auto-onderdelen en financieringsmogelijkheden.



ONDERSCHIEDEN

Hoe zorg je ervoor dat de klant daadwerkelijk de aankoop doet bij jouw organisatie en ook dat hij tevreden is en blijft? Onderscheidend blijven is belangrijk om die autonome klant tevreden te houden.



ORDER-TO-CASH

Het order-to-cash proces is belangrijk in het tevreden krijgen en houden van klanten. Binnen de autobranche gaan vaak grote bedragen om. Een goed gestroomlijnd proces voor uitgaande facturen en binnenkomende betalingen is dan ook een vereiste. Hoe zorg je ervoor dat de klant (op tijd) betaalt?

PERSOONLIJKE COMMUNICATIE

Breng bijvoorbeeld in kaart hoe een klant zijn factuur/herinnering het liefst ontvangt.



SEGMENTATIE

Deel klanten in segmenten in op basis van betaalgedrag. Is het een wanbetaler? Heeft hij al kredieten lopen? Zijn er schulden? Klant informatie op maat en daarop aangepaste workflows dragen bij aan een optimaal order-to-cash proces.



EFFICIËNTIE

Structureer en automatiseer het debiteurenbeheer met software. Dankzij inzet van nieuwe technologie en effectief gegevensbeheer krijgen credit managers meer inzichten om uiteindelijk facturen sneller betaald te krijgen.



- ✔ Controle over debiteurenrisico
- ✔ Lagere DSO
- ✔ Hogere klanttevredenheid
- ✔ Lagere tijdsinvestering
- ✔ Verhoogde productiviteit van medewerkers
- ✔ Focus op uitzonderingen
- ✔ Effectief beheer
- ✔ Volledig in control
- ✔ Overzicht in debiteurenportefeuille