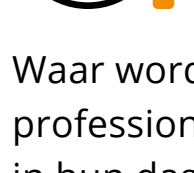


# De connected finance professional

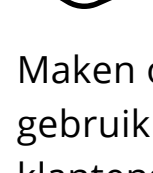
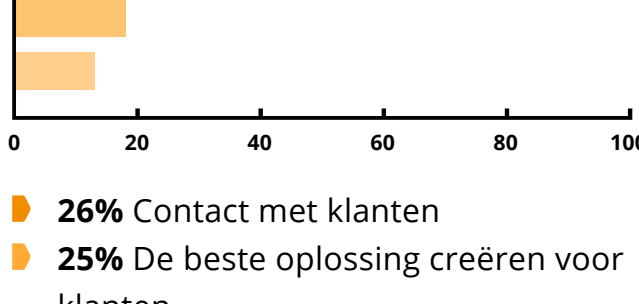
*Altijd verbonden met de klant en de organisatie*

**i** Verbinden, oftewel 'connecten', is de afgelopen periode een grote uitdaging gebleken. De FinTech Barometer 2021 laat zien dat maar liefst 77 procent van de finance professionals het afgelopen jaar meer dan een kwart van hun tijd vanuit huis heeft gewerkt. Natuurlijk heeft dat invloed op de verbinding die je voelt met de organisatie, collega's en werkzaamheden. 41 procent van de finance professionals geeft aan de connectie en het begrip vanuit de organisatie de afgelopen periode te hebben gemist. Het gaat echter niet alleen om verbinding met de organisatie en collega's, maar ook met systemen en natuurlijk met de klant. Als alle drie de vlakken – klant, organisatie en data & technologie – in balans zijn, zijn finance professionals optimaal van waarde voor de organisatie én gelukkig in hun werk.

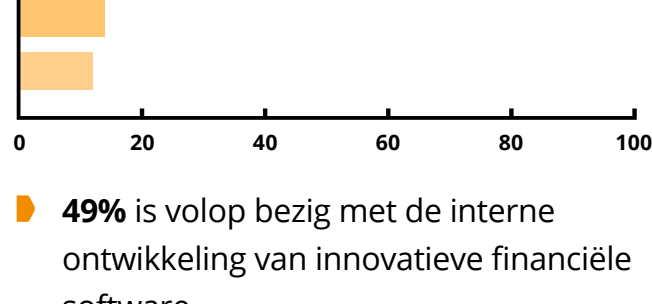
## Verbinding met de klant



Waar worden finance professionals het gelukkigst van in hun dagelijkse werk?



Maken organisaties al gebruik van fintech om hun klantenservice te verbeteren?



- 26% Contact met klanten
- 25% De beste oplossing creëren voor klanten
- 18% Positieve feedback van klanten
- 13% Terugkerende klanten

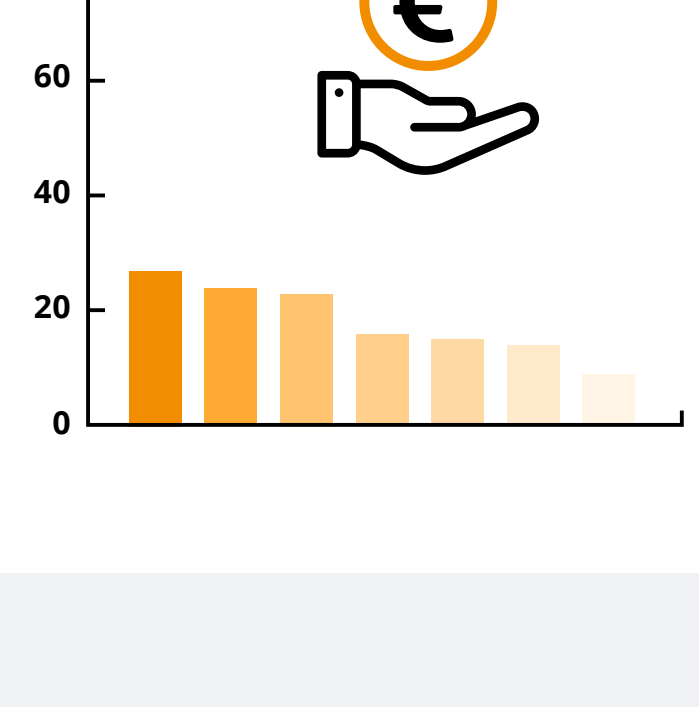
- 49% is volop bezig met de interne ontwikkeling van innovatieve financiële software
- 19% werkt samen met een innovatieve fintech startup
- 14% zet geen fintech in
- 12% zet ook geen fintech in, maar volgt de ontwikkelingen wel op de voet

Wat zijn voor klanten redenen om niet te betalen?



Maar hoe zorgen de finance professionals dat er wél wordt betaald?

- 27% biedt een scala aan (online) betalingsmogelijkheden aan
- 24% gaat per geval persoonlijk te werk
- 23% maakt gebruik van de specialistische software voor incasso & aanmaningen
- 16% laat klanten periodiek op vaste momenten betalen
- 15% schakelt direct een incassobureau in na een aanmaning
- 14% maakt gebruik van factoring
- 9% heeft geen standaardprocedure

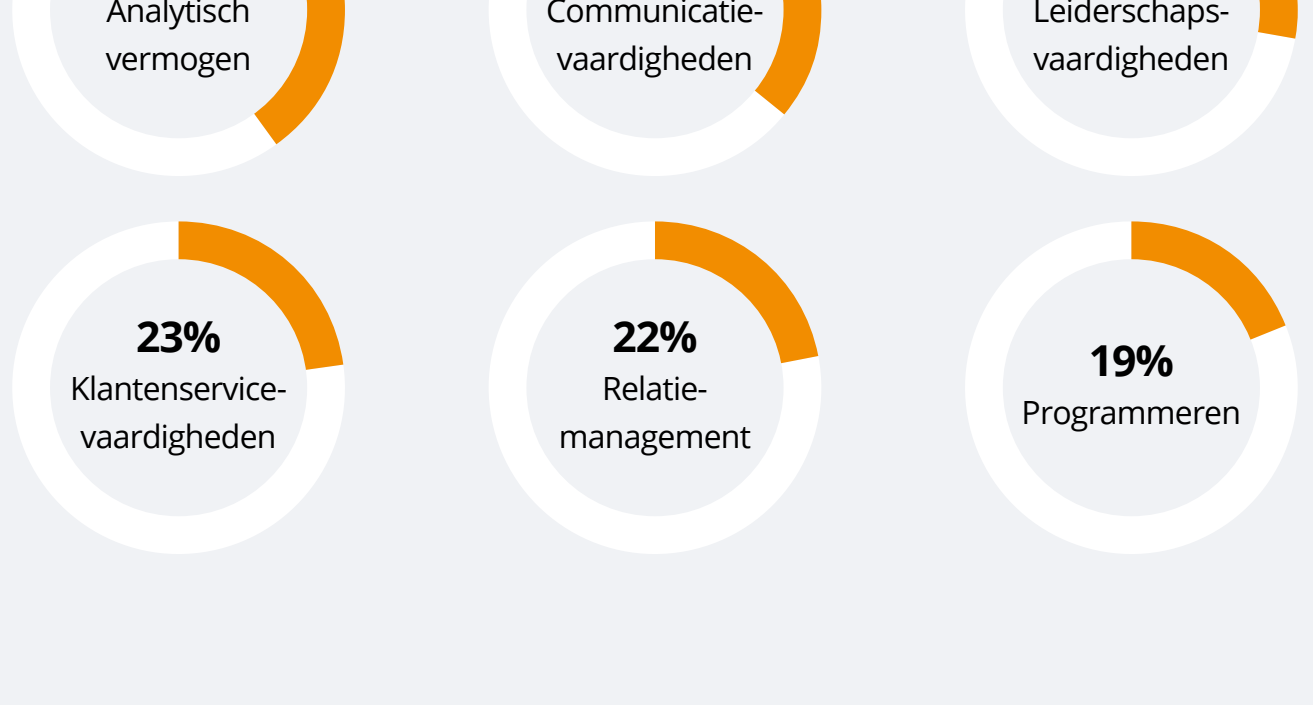


## Verbinding met organisatie & collega

Om continu van waarde te kunnen zijn voor de organisatie is het belangrijk dat finance professionals werken aan hun skills. Welke vaardigheden zijn momenteel het belangrijkste?

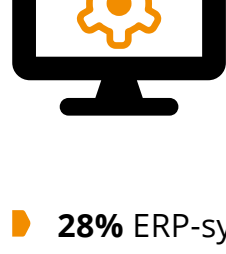


En welke vaardigheden worden in de toekomst verwacht?



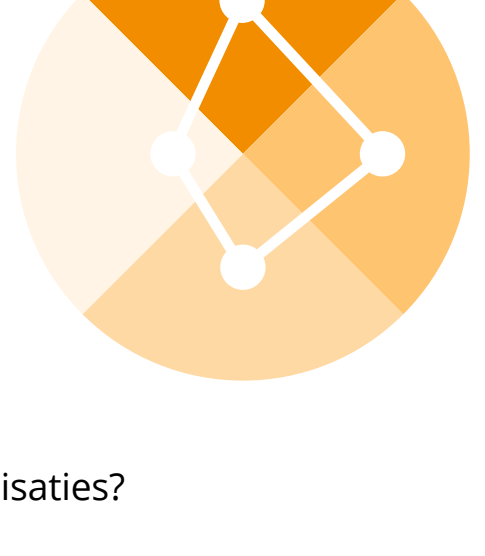
## Verbinding met data & technologie

**27%** vindt niet-werkende systemen het vervelendst aan hun dagelijkse werk



Welke software wordt momenteel vooral gebruikt voor debiteurenbeheer?

- 28% ERP-systeem
- 26% Excel of Numbers
- 21% Speciale kredietbeheersoftware
- 13% Gebruikt geen speciaal programma



Hoe belangrijk is data eigenlijk binnen de organisaties?



## Over Visma | Onguard

Automatisering, digitale transformatie en verbetering van de klantervaring zijn de sleutels tot zakelijk succes. Visma | Onguard ondersteunt haar klanten al ruim 25 jaar met geavanceerde oplossingen binnen de order-to-cash keten. Onze oplossingen zijn gericht op het verbinden van gegevens op één gecentraliseerd platform en het koppelen van interne en externe systemen en services. Hiervoor gebruiken we intelligente en intuïtieve automatisering om waardevolle inzichten te leveren. Zo ontstaat een optimale verbinding tussen alle processen in de order-to-cash-keten. Tegelijkertijd zorgt dit voor een verbeterde en gepersonaliseerde communicatie. En dat resulteert in sterkere en langdurige klantrelaties en tastbare resultaten in order-to-cash en credit management.

Copyright © Visma | Onguard, 2021. Alle rechten voorbehouden. De informatie in deze infographic is met zorg samengesteld. Toch kan Visma | Onguard geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid van het materiaal in deze infographic.