

# REDEFINING ORDER TO CASH

## INCASSO

Wanneer het incasseren van betalingen niet van zelf gaat, is een intensievere aanpak noodzakelijk. Onze incassosoftware Collector biedt je dan de perfecte oplossing; een zorgvuldig opgebouwd digitaal dossier zorgt voor een effectieve opvolging van niet betaalde facturen. Boetes en rentes worden automatisch berekend, rekening houdend met wet- en regelgeving. Met name grotere incasso-organisaties, bijzonder beheerafdelingen, incasso-advocaten, banken, verzekeraars, energiebedrijven en leasemaatschappijen gebruiken de software voor een effectief en efficiënt beheer van de portefeuille.



Procesoptimalisatie



Tijd- en  
kostenbesparing



Verhoogde  
efficiency



Automatisch berekenen  
van boetes en rente



Voldoet aan wet- en  
regelgeving



Dossiervorming



Integratie met alle grote  
ERP-systemen en  
boekhoudpakketten



Vlekkeloze  
implementatie



Ondersteund door  
onze support desk  
experts



ONGUARD

# COLLECTOR

## PRODUCTSPECIFICATIES

- Hoge volumes en bulkverwerking
- Meerdere administraties binnen één database mogelijk
- Makkelijk te koppelen met externe service providers zoals SMS-diensten, print services, Voip systemen en payment service providers
- Tijdsregistratie; zowel juridisch als niet-juridisch
- Aansturing van processen via workflows
- Toegankelijk voor BI tools
- Beschikbaar in meerdere talen en valuta
- Gemakkelijke integratie met CreditManager en MatchMaker

## AANVULLENDE MODULES

Hoewel Collector in zijn basisconfiguratie alle functionaliteiten aan boord heeft om een incasso- of bijzonder beheer afdeling optimaal te laten functioneren, is er een aantal specifieke extra modules beschikbaar:

### MATCHMAKER

Binnenkomende bankbetalingen kunnen handmatig in de dossiers boeken, maar met de module MatchMaker is het ook mogelijk de bankbestanden automatisch te laten 'matchen' met de openstaande dossiers en de gematchte betalingen direct te verwerken. MatchMaker is compatibel met vrijwel alle Europese banken.

### MAIL-2-FILE

Inkomende e-mails worden gescand, zowel de subjectregel als de bodytekst. Indien hierin een dossiernummer wordt aangetroffen wordt de mail automatisch aan het dossier gekoppeld en ontvangt de betrokken behandelaar een notificatie.

### SCAN-2-FILE

Met deze module worden binnenkomende poststukken gekoppeld aan de dossiers. De betrokken behandelaar ontvangt een bericht per e-mail en er wordt een agenda-item aangemaakt om de post te behandelen.

### BIJZONDER BEHEER

Door de efficiënte en doordachte dossiervorming zetten bijzonder beheer afdelingen van banken en grote bedrijven Collector ook in. De Fraudemodule zorgt voor het vaststellen van het gefraudeerde bedrag, het doen van aangifte bij de politie, het opmaken van stukken voor de rechtbank en het volgen van het verdere juridische proces tot uiteindelijke betaling of afboeking.

### CREDIT APPS

Credit apps zijn plug-ins waarmee de basisfunctionaliteit van Collector uitgebreid wordt en branche- of bedrijfsspecifiek aangepast kan worden. Denk aan een Hypotheken app voor de afdeling late betalingen van een hypotheekbank, de Weblinks app voor het efficiënt zoeken binnen social media, apps voor koppelingen met informatiebureaus of deurwaarders of een Urenregistratie app voor de advocatuur.

**Meer weten?** Wij geven graag een demonstratie op locatie.  
Ga naar [www.onguard.com/demo](http://www.onguard.com/demo) en vraag hem vandaag nog aan.



Onguard is de afgelopen ruim 25 jaar uitgegroeid van een specialist in credit management software naar een marktleider in innovatieve oplossingen op het gebied van order-to-cash. Ons geïntegreerde, intelligente platform zorgt voor een optimale verbinding tussen alle processen in de order-to-cash-keten en maakt het delen van kritische gegevens mogelijk. Gebruik makend van de nieuwste technologieën zoals API's, robotica, machine learning, big data en AI.

Gebruikers in meer dan 50 landen wereldwijd zetten het Onguard platform dagelijks in voor succesvol management en tastbare resultaten in order-to-cash en credit management. Onguard maakt sinds februari 2020 onderdeel uit van de Visma Group.



[www.onguard.com](http://www.onguard.com)



FS-COL-NL-2018