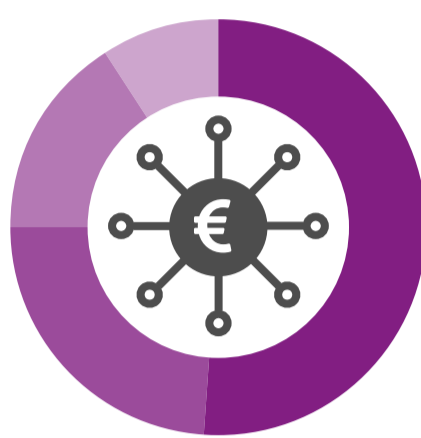


Digitale transformatie: Hoe ver zijn financiële dienstverleners en verzekeraars hiermee?

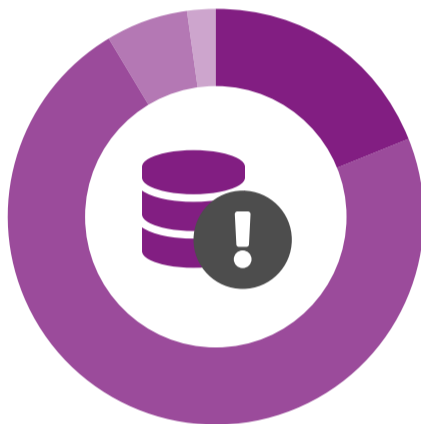
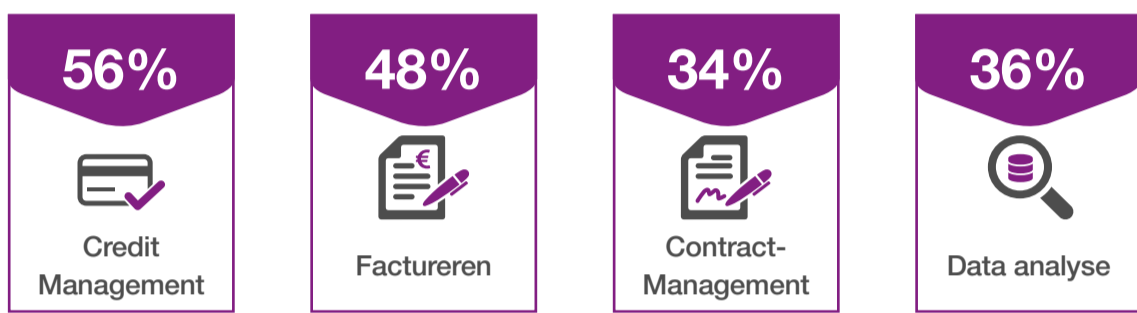
i Verzekeringen bestaan al zo'n drie millennia en hebben als doel de financiële gevolgen van een risico af te dekken die een verzekeringsnemer niet kan of niet wil dragen. Verzekeringen behoren meestal niet thuis in het lijstje 'top of mind', maar zijn wel belangrijk. Zéker op het moment dat er aanspraak op gemaakt wordt. En op dat moment verwacht een verzekeringsnemer of verzekerde een snelle en goede afhandeling. Inmiddels leven we in een wereld waarin nieuwe technologieën elkaar razendsnel opvolgen en dat heeft vooral te maken met de digitale transformatie. Alles moet sneller en beter, maar hoe ver zijn de financiële dienstverleners en verzekeraars al? Onguard deed onderzoek naar hoe finance professionals, werkzaam binnen de verzekeringsbranche en financiële dienstverlening, aankijken tegen de trends en ontwikkelingen van dit moment.

HET GEBRUIK VAN FINTECH:

- 45% van de financiële dienstverleners en verzekeraars is volop bezig met het ontwikkelen van innovatieve, financiële software
- 21% werkt samen met een innovatieve fintech startup
- 14% volgt de ontwikkelingen op de voet
- 8% blijft de producten en diensten aanbieden zoals ze altijd deden



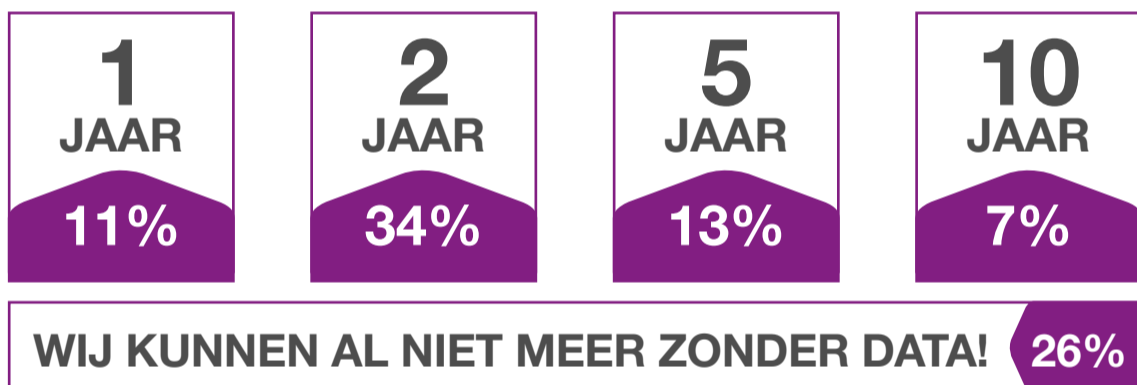
DE ORGANISATIES DIE AL GEBRUIK MAKEN VAN FINTECH, DOEN DIT VOORNAMELIJK VOOR:



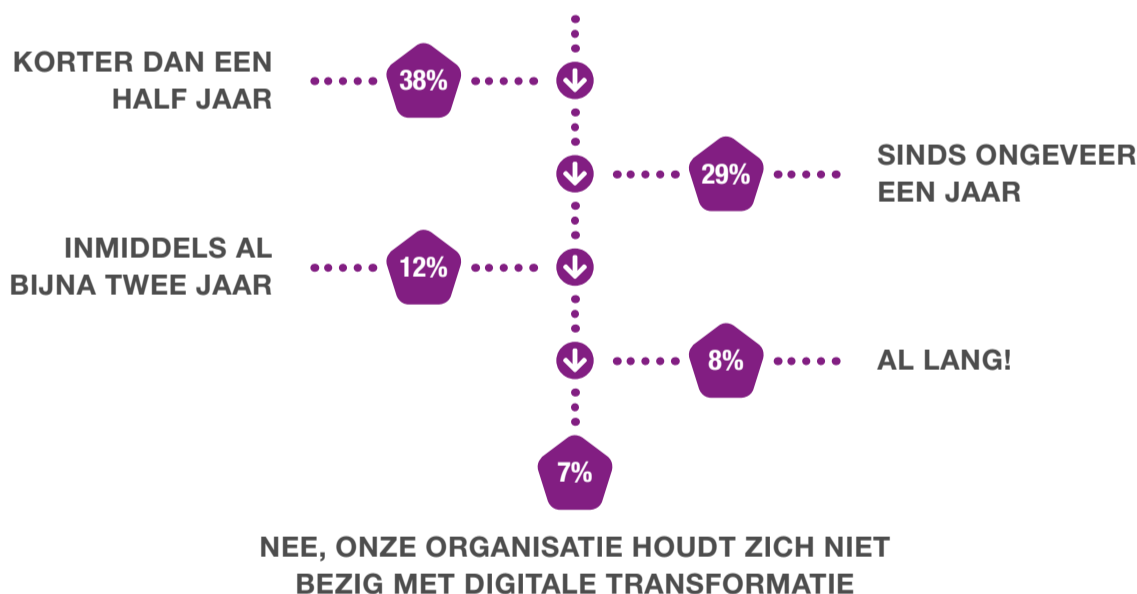
HOE STAAT HET MET HET BELANG VAN DATA?

- 18% van de financiële dienstverleners en verzekeraars is data
- Binnen 68% van de financiële dienstverleners en verzekeraars speelt data een grote rol
- Bij 6% speelt data een kleine rol
- 2% van de financiële dienstverleners en verzekeraars slaan data op, maar doen er niets mee

DE FINANCIËLE DIENSTVERLENERS EN VERZEKERAARS KUNNEN NIET MEER ZONDER DATA BINNEN...



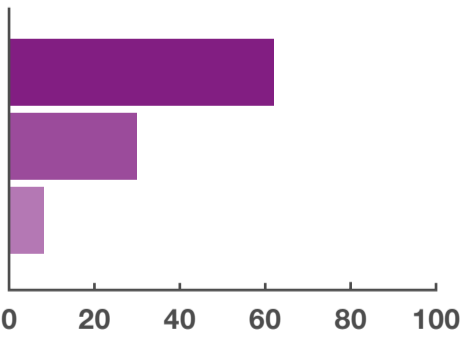
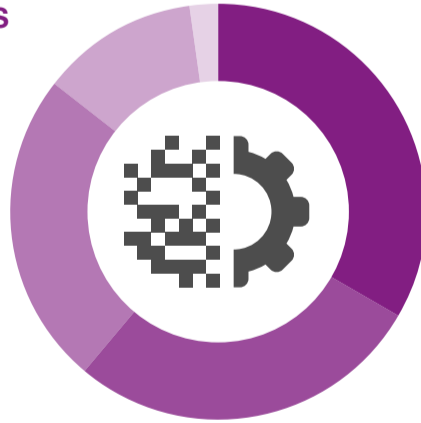
HOE LANG STAAT DIGITALE TRANSFORMATIE AL OP DE AGENDA FINANCIËLE DIENSTVERLENERS EN VERZEKERAARS?



FINANCIËLE DIENSTVERLENERS EN VERZEKERAARS BEOORDELEN HET BELANG VAN DIGITALE TRANSFORMATIE GEMIDDELD MET EEN 8!

DE ORGANISATIES ZIEN WEL WAT UITDAGINGEN IN DE DIGITALE TRANSFORMATIE, NAMELIJK:

- Weerstand van collega's (30%)
- Gebrek aan beschikbare technologie (25%)
- Te weinig financiële middelen (22%)
- Gebrek aan tijd (11%)
- Het missen van de juiste partners aan boord (2%)



DE WEERSTAND VAN COLLEGA'S IS EEN LOGISCHE UITDAGING, WANT ZIJ HEBBEN EEN MENING OVER DE GEVOLGEN VAN DE DIGITALE TRANSFORMATIE VOOR HUN EIGEN BAAN BINNEN NU EN 10 JAAR:

- 62% verwacht dat zijn huidige baan verdwijnt
- 30% denkt dat zijn huidige baan nog wel bestaat
- 8% weet niet wat er gaat gebeuren

MAAR WAAROM WILLEN FINANCIËLE DIENSTVERLENERS EN VERZEKERAARS WEL STARTEN MET DE DIGITALE TRANSFORMATIE?

