



CreditManager, voor een optimaal datagedreven debiteurenbeheer

Inhoud



Introductie

Het **order-to-cash proces** begint al voordat je een overeenkomst aangaat met een klant en eindigt pas op het moment dat de betaling daadwerkelijk binnen is. Goed **debiteurenbeheer**, oftewel **credit management**, is een belangrijk onderdeel binnen dit proces. Wanneer klanten niet op tijd betalen dan heeft dat direct invloed op jouw resultaat en daarmee het werkkapitaal. Dat betekent dus dat je actie moet ondernemen. In de vorm van een herinnering, aanmaning of persoonlijk contact met als doel de rekening betaald te krijgen en tegelijkertijd een goede klantrelatie te behouden. Een gespecialiseerde credit managementoplossing ondersteunt je in een efficiënte en effectieve inrichting van jouw klantcommunicatie en debiteurenproces. Zeker wanneer je te maken hebt met hoge volumes debiteuren en facturen.

Met **CreditManager**, onze datagedreven, cloud-based oplossing voor debiteurenbeheer, automatiseer je repeterende taken, segmenteer je klanten en volg je openstaande facturen op via automatische workflows en processen. Dat geeft ruimte en tijd om je te focussen op klanten die een meer persoonlijke benadering vragen, zodat je ook voor hen een passende oplossing en workflow kunt vinden.

Hierdoor ben jij in staat om jouw **DSO** met **20%** of meer te verlagen en jouw werkkapitaal te vergroten.



Risicomanagement



Kredietverzekering



Facturatie



Betalingsverwerking



Debiteurenbeheer



Incasso

Jouw voordelen



Meer efficiency: draagt bij aan digitale transformatie binnen jouw organisatie



Inzicht in en overzicht over jouw hele debiteurenproces



Werkzaamheden eenvoudig prioriteren en stroomlijnen



Inzicht in kredietkosten per klant



Hogere medewerkerstevredenheid: handmatige taken automatisch voorbereiden en afhandelen



Hogere klanttevredenheid door betere klantgerichte communicatie



Toename van de cashflow



Integratie met alle grote ERP-systemen



Cloud-oplossing dus geen investeringen in softwarelicenties (on-premise is ook mogelijk)

Productkenmerken



Overzichtelijke dashboards en agenda



Liquiditeit prognose



Performance indicatoren



Credit scoring van klanten op basis van interne en externe data



Data-integratie op basis van webservices mogelijk



Debiteurencockpit



Rapportage



Klantsegmentatie



Flexibele communicatie workflows



Klachtenmanagement en -afhandeling



Module betalingsregelingen



E-mail functionaliteit met geïntegreerde payment services



Datagedreven credit management

Met goed inzicht in je klantenbestand, onderneem je sneller én adequater actie bij het vermoeden van betalingsproblemen. De software kan op basis van de historie en risico's precies voorspellen welke klant de facturen wel en welke klant de facturen niet (tijdig) gaat betalen. Zo weet jij welke communicatie het beste past. Verwerk of integreer deze data in CreditManager via bijvoorbeeld Dun & Bradstreet, CreditSafe of Graydon. CreditManager koppelt ook met jouw bestaande ERP-systeem. Zo heb jij alle benodigde klantinformatie op één gecentraliseerde plaats beschikbaar.

Effectieve klantcommunicatie

Via CreditManager heb je inzicht in risico's, betaalgedrag en communicatievoorkeuren van jouw klanten (bijvoorbeeld post, e-mail of SMS). Combineer je deze data met data uit bijvoorbeeld jouw ERP of CRM systeem, dan ontstaat er een 360°-beeld van jouw klanten. Hierop kun je jouw processen slimmer en efficiënter inrichten en stroomlijnen. Denk bijvoorbeeld aan profilering en klantsegmentatie. Dat zorgt ervoor dat jouw klant automatisch op het juiste moment de juiste persoonlijke communicatie ontvangt. Hierdoor hebben jij en jouw team tijd over om te focussen

op de uitzonderingen en te bouwen aan de relatie met de klant. Als een klant het bijvoorbeeld niet eens is met een factuur biedt de klachtenmodule uitkomst om de klacht met interne collega's op te lossen. Daarnaast maken de management- en rapporteringsmodules het je makkelijk om volledig inzicht in het proces en de mogelijke risico's te hebben en te houden. Dat geeft jou overzicht in en controle over jouw credit managementproces. Met een betere voorspelbaarheid van jouw cashflow en behoud van een duurzame klantrelatie tot gevolg.





Van debiteurenbeheer naar order-to-cash management

CreditManager groeit met je mee; jij bepaalt welke aanvullende API-modules uit onze Marketplace je toevoegt om jouw order-to-cash proces te verbeteren en versnellen. Door de integratie van deze modules kan er een optimaal geïntegreerd en efficiënt platform ontstaan, van risicomangement, kredietverzekeringen facturatie met betaallinks tot automatische betalingsverwerking en incasso.

Op basis van kunstmatige intelligentie en machine learning maakt CreditManager slim gebruik van al deze beschikbare data. Je profiteert van extra gegevensuitwisseling en (near) realtime statusinformatie. Bijvoorbeeld over lopende betalingen, overschrijvingsadviezen en bijgewerkte dossierinformatie van het incassobureau. Voldoende keuze om jouw credit managementproces naar wens in te richten.



“Sinds de implementatie van de software hebben we onze DSO met 400% zien dalen en dat zorgt voor een continue cashflow van meer dan 90%.”










Jasper Schot

Canon Business center

Marketplace met aanvullende API modules voor CreditManager




Kies welke modules je wilt integreren om jouw credit managementproces naar wens in te richten. Onze Marketplace staat niet stil. Voordurend werken wij aan de verdere ontwikkeling en integratiemogelijkheden met onze [partners](#).

Kredietrisico informatie  Altares Dun & Bradstreet	Kredietrisico informatie  Creditsafe	Kredietrisico informatie  Graydon	Download kopie factuur  Order2Cash	Download kopie factuur  Onguard dataservert
Extern management  Klachtenmanagement	Betaallink  UnifiedPost	Betaallink  Buckaroo	Betaallink  Tikkie Zakelijk	Betaallink  Order2Cash

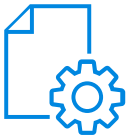
Data exchange

Kredietrisico informatie  Onguard API Suite

Platform extensions

Kredietrisico informatie  MatchMaker	Download kopie factuur  CaseControl	Download kopie factuur  Order2Cash
--	--	--

Connecting data. Connecting you.



Technische highlights

Database	Microsoft SQL Server 2008 and higher
Clients	C#.Net
Webclients	ASP.Net
Rapportage	Microsoft Reporting Services
Brieven	Word / PDF / HTML / XML
E-mail	SMTP or Outlook
Ontwikkelmethodiek	Scrum
Implementatie	Prince2 / Agile

Jouw succes is ons succes

Onze klanten optimaal bedienen en begeleiden naar de beste resultaten. Dat is waar het bij Visma | Onguard om gaat. Daarom hebben wij een team van customer success managers dat jouw wensen en behoeften in het vizier heeft en houdt. Zij zijn jouw centrale aanspreekpunt. Samen met ons consultancy en supportteam ondersteunen we tijdens jouw reis; van een succesvolle implementatie volgens onze '7-stappen methode' naar de livegang en alle vragen die je daarna mogelijk hebt over jouw huidige oplossing of mogelijke uitbreidingen. Natuurlijk zorgen we er ook voor dat jouw medewerkers de juiste training ontvangen om effectief en efficiënt met jouw gekozen oplossing aan de slag te gaan. Samen gaan we voor jouw succes.





Security highlights

Onze hostingpartner Rackspace is een leidende partij in de industrie. Je bent er dus van verzekerd dat jouw en onze data goed beveiligd zijn binnen de gebruikte datacenters.

Ons hostingpakket biedt:

- 99,8% beschikbaarheid
- GDPR compliant
- Gegevensverwerkingsovereenkomst (DPA) om jouw privacy-rechten te waarborgen en onze verplichtingen naar onze klanten na te komen
- Gebruik EU-modelclausules om juridische gronden voor internationale overdrachten namens jou of onze klanten te bewaken
- Direct beschikbaar via HTTPS; dus een beveiligde toegang via webbrowser vanuit de hele wereld. Alle links van en naar de applicatie zijn beveiligd en gebruiken versleutelde verbindingen. Een VPN-connectie is optioneel (betaalde optie)
- Periodieke penetratietesten om de applicatie te testen op zwakke punten
- Rackspace voert disaster recovery test uit
- Data back-ups op dezelfde locatie en additioneel off-site
- Back-up behoud van 14 dagen (tegen betaling langer mogelijk)
- Dataherstel binnen 1-4 uur binnen kantooruren
- Gecertificeerde hostingpartner:
- ISO/IEC 27001, 14001, 18001, 9001
- ISAE3402/SOC 1,2,3
- PCI DSS level 1

Meer weten?

Heb je vragen over deze oplossing of over hoe je het order-to-cash proces binnen jouw organisatie zo optimaal mogelijk kunt inrichten? Neem dan contact met ons op via [088 - 256 66 66](tel:088-2566666) of mail naar contact@onguard.com. We helpen je graag. Daarnaast geeft onze whitepaper '[Integraties binnen het order-to-cash platform](#)' een uitgebreide toelichting.

Over Visma | Onguard

Automatisering, digitale transformatie en verbetering van de klantervaring zijn de sleutels tot zakelijk succes. Visma | Onguard ondersteunt haar klanten al ruim 25 jaar met geavanceerde oplossingen binnen de order-to-cash keten. Onze oplossingen zijn gericht op het verbinden van gegevens op één gecentraliseerd platform en het koppelen van interne en externe systemen en services. Hiervoor gebruiken we intelligente en intuïtieve automatisering om waardevolle inzichten te leveren. Zo ontstaat een optimale verbinding tussen alle processen in de order-to-cash-keten. Tegelijkertijd zorgt dit voor een verbeterde en gepersonaliseerde communicatie. En dat resulteert in sterkere en langdurige klantrelaties en tastbare resultaten in order-to-cash en credit management.

 **VISMA** | Onguard

Connecting data.
Connecting you.

