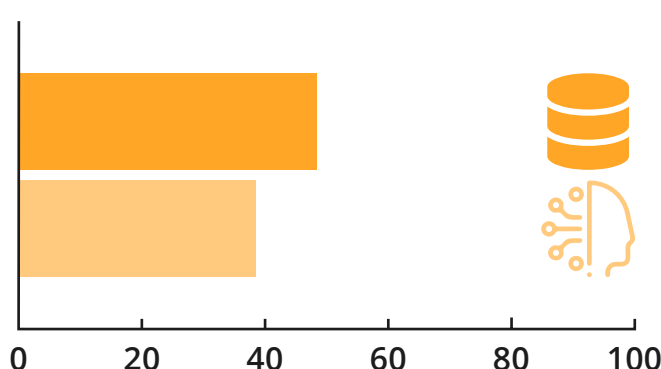


Blik op de trends binnen het order-to-cash proces

i Finance professionals zien de wereld waarin zij opereren continu veranderen door opkomende trends. Processen worden steeds verder geautomatiseerd met als gevolg dat de werkzaamheden anders worden. Visma | Onguard deed onderzoek onder ruim 300 finance professionals naar de trends en ontwikkelingen binnen finance. Welke trends hebben naar verwachting de meeste invloed op het order-to-cash (O2C) proces? En wat is die impact precies? In deze infographic leggen we het uit.

Trend #1: Big Data & AI

- 48% van de finance professionals verwacht dat big data de grootste invloed gaat hebben op het order-to-cash proces.
- 34% van de finance professionals verwacht dat AI een grote impact gaat hebben.



! Visma | Onguard: Big data in combinatie met AI biedt veel kansen voor zowel de organisatie als voor de debiteur. Voorspellende algoritmes kunnen zichzelf verrijken met data om zichzelf continu te verbeteren door data-analyse. De algoritmes verrijken bestaande business logic en voorspellen wanneer betalingen worden ontvangen. Ook voorspellen ze wanneer het risico op een wanbetaling toeneemt. Zo is het voor een organisatie direct duidelijk wanneer een betaling wordt verwacht. Een debiteur ontvangt alleen een aanmaning als dat echt noodzakelijk is.

Trend #2: Blockchain

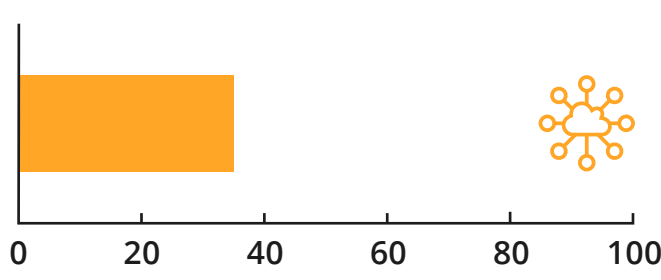
- 36% van de finance professionals verwacht dat blockchain een enorme impact gaat hebben op het order-to-cash proces.



! Visma | Onguard: Met blockchain is het mogelijk om waardevolle informatie te versleutelen en decentraal aan te bieden bij iedereen die gemachtigd is om met deze informatie te werken. Binnen het order-to-cash proces, en dan met name facturatie, kan blockchain zorgen voor een lager risico op wanbetaling en fouten. Via de blockchain delen partijen alle informatie direct met de relevante partijen en systemen. Facturen worden op deze manier direct ingeladen in de systemen, zodat de juiste persoon ermee aan de slag kan. Het proces van ontvangen, accorderen en manier van betalen liggen vast in de blockchain. Door de snelle doorlooptijd en goede beveiliging neemt het vertrouwen bij alle betrokkenen toe. Zo hoeven er ook minder controles uitgevoerd te worden en is het risico op fouten in de factuur aanzienlijk lager.

Trend #3: Internet of Things (IoT)

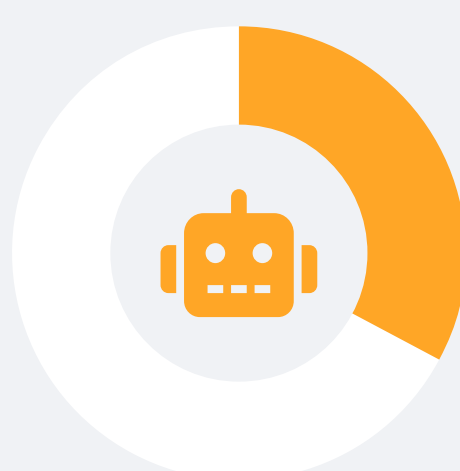
- 35% van de finance professionals verwacht dat IoT veel impact gaat hebben op het order-to-cash proces.



! Visma | Onguard: Internet of Things (IoT) is het verbinden van de technologie van objecten met het internet zodat de objecten gegevens met elkaar kunnen uitwisselen. IoT tilt de transacties die bedrijven doen naar een volgend niveau. Denk bijvoorbeeld aan de slimme energiemeter thuis die het precieze verbruik thuis meet. De data die dit apparaat verzamelt, wordt realtime doorgestuurd naar de energieleverancier, zonder kans op fraude. Hij ziet direct wat het verbruik is en maakt op basis van die gegevens een factuur en verstuurt deze geautomatiseerd naar de klant. Met betrekking tot order-to-cash betekent dit dat transacties tussen bedrijven en consumenten naar een volgend niveau worden getild. Apparaten plaatsen zelf orders en rekenen ook zelf af. Deze methode reduceert administratieve handelingen, zoals registratie en facturatie, aanzienlijk.

Trend #4: Robotisering

- 33% van de finance professionals verwacht dat robotisering de trend is die het meeste impact gaat hebben op het order-to-cash proces.



! Visma | Onguard: Robotisering heeft de kracht om processen volledig zelfstandig uit te voeren. Het heeft vooral impact op veel terugkerende en repeterende handelingen met een hoog volume. Alles wat geclassificeerd is als 'lopende band werk' wordt uitbesteed aan robots. Facturen worden bijvoorbeeld automatisch ingeboekt en herinneringen automatisch uitgestuurd. Kortom, de credit manager heeft hierdoor nu al letterlijk de handen vrij om zich te richten op uitzonderingsgevallen die de meeste impact hebben op de cashflow of op wanbetaling.

Over Visma | Onguard

Automatisering, digitale transformatie en verbetering van de klantervaring zijn de sleutels tot zakelijk succes. Visma | Onguard ondersteunt haar klanten al ruim 25 jaar met geavanceerde oplossingen binnen de order-to-cash keten. Onze oplossingen zijn gericht op het verbinden van gegevens op één gecentraliseerd platform en het koppelen van interne en externe systemen en services. Hiervoor gebruiken we intelligente en intuïtieve automatisering om waardevolle inzichten te leveren. Zo ontstaat een optimale verbinding tussen alle processen in de order-to-cash-keten. Tegelijkertijd zorgt dit voor een verbeterde en gepersonaliseerde communicatie. En dat resulteert in sterkere en langdurige klantrelaties en tastbare resultaten in order-to-cash en credit management.

VISMA | Onguard Connecting data. Connecting you.

www.vismaonguard.com | contact@onguard.com | +31 (0)88 256 66 66

Copyright © Visma | Onguard, 2021. Alle rechten voorbehouden. De informatie in deze infographic is met zorg samengesteld. Toch kan Visma | Onguard geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor de gevolgen van onvolledigheid of onjuistheid van het materiaal in deze infographic.